

南通市生态环境监测站 2022-2023 年 网络安全服务采购项目合同

项目名称：南通市生态环境监测站 2022 - 2023 年网络安全服务采购项目

委托方（甲方）：南通市生态环境监测站

服务方（乙方）：江苏晟晖信息科技有限公司

签订地点： 江苏南通

第
十
四
号

第
十
四
号

根据《中华人民共和国民法典》合同编的规定，合同双方就江苏晟晖信息科技有限公司（以下称乙方）为南通市生态环境监测站（以下称甲方）提供南通市生态环境监测站 2022-2023 年网络安全服务采购项目，甲方向乙方支付服务费等事宜进行协商，经协商一致后签订本合同。

一、乙方向甲方提供以下服务

本项目主要服务地点为 南通市生态环境监测站，服务内容主要包括 安全培训服务、应急演练服务、设备巡检服务、漏洞扫描服务、应急响应保障服务。

序号	安全服务名称	安全服务内容	服务形式	服务频次
1	安全培训服务	1.面向单位所有人员，培训内容包括网络安全态势、网络安全事件、日常工作中需养成的安全习惯等； 2.面向单位所有人员，培训内容主要围绕《网络安全法》进行培训，结合具体案例，深入剖析与我们日常工作中息息相关的法律法规。	提供培训课件、培训记录文件。	不少于2次/年
2	设备巡检服务	定期对应用系统环境内网络设备、安全设备进行巡检服务，并且根据巡检情况，及时调整安全策略，保证安全设备有效、可靠运行。	提供设备巡检服务方案，形成巡检记录，并出具书面报告。	合同服务期限内每月不少于1次
3	漏洞扫描服务	对系统安全漏洞扫描能够对服务器系统层进行细致深入的漏洞检测、分析，提供专业的安全风险报告和有效的漏洞防护建议，定期提供安全态势报告。	提供漏洞扫描服务方案，形成漏洞扫描记录，并出具书面报告。	合同服务期限内每月不少于1次
4	应急演练服务	每年修订与完善甲方网络安全应急预案与摘要表，实战模拟常见的网络攻击场景，围绕攻击发起、监测发现、研判分析、预案启动、应急处置、总结上报等环节进行现场演练，全景展示网络安全突发事件的应急处置流程。通过演练验证相关组织和人员应对网络和信息安全突发事件的组织指挥能力和应急处置能力，保证各项应急指挥调度工作迅速、高效、有序地进行，满足突发情况下网络与信息系统运行保障和故障恢复的需要，确保信息系统安全畅通。	提供演练方案和相关环境的部署，指导并参与应急演练，每次演练完成后出具演练报告。	合同服务期限内1次/年

5	应急响应保障服务	<p>1.在发生黑客入侵、系统崩溃或其它影响业务正常运行的安全事件时，需要安排专业技术人员在第一时间进行应急响应和规范处置，并协助事件相关部门进行溯源分析排查。事件处理完毕后，根据整个事件情况进行分析汇总并提交事件处置报告，对安全事件现象、处理过程、处理结果进行陈述，同时对入侵原因进行分析，并提出相应的安全加固建议和安全优化调整方案。</p> <p>2.提供重要时刻的安全支持服务，包括：重大活动期间、国家法定的重大节假日等重要时刻。对于保障服务，服务供应商需快速响应，保证网络安全无忧，预防危险发生。</p>	<p>提供应急响应服务方案，协助采购单位完善网络与信息安全管理应急响应制度及应急预案，有专人对日常应急情况提供响应，设立7*24小时应急服务支持电话。</p>	<p>合同服务期限内按需</p>
---	----------	--	---	------------------

二、双方权利与义务

甲方权利及义务：

- 1.甲方有权利监督、审查乙方的网络安全服务工作开展情况，提出建议和意见，并督促乙方落实改进；
- 2.甲方有权利定期或不定期抽查、考核乙方的网络安全服务的过程和质量，提出建议并督促乙方落实改进；
- 3.出现重大事件或不可预见风险时，甲方有权利启动应急预案；
- 4.甲方有义务为乙方网络安全服务人员提供办公场所和必要的办公条件；
- 5.甲方有义务及时、充分地向乙方披露与本合同项下网络安全服务相关的信息；
- 6.甲方有义务及时回复或签署乙方提供网络安全服务过程中的工作文件；
- 7.合同有效期内，甲方应尊重乙方及其派入人员对网络安全服务提出的建议；
- 8.甲方应当按期足额向乙方支付合同金额；

乙方权利及义务：

- 1.乙方有权利向甲方提交网络安全服务工作联系文件，及签署的协作要求；
- 2.乙方有权利对信息系统网络安全服务工作提出合理建议；
- 3.乙方有义务达到所承诺的网络安全服务等级协议，并按按时完成服务等级协议的调整工作；
- 4.乙方有义务积极发现、分析、反馈和解决各类系统网络安全服务问题，并及时向

市生
合同

信
同
0000

甲方反馈系统操作规程、管理制度或规范方面的完善建议；

5.出现重大事件或不可预见风险时，乙方有义务启动应急预案；

6.未经甲方书面同意，乙方不得擅自将承接的项目或服务进行转包、转让；

7.乙方及其派入人员不得利用为甲方提供服务的便利条件，从事危害甲方信息系统安全、侵犯甲方财产利益及商誉的行为；

8.乙方有义务及时向甲方报告突发紧急事件；

9.乙方有义务协调平台软件、硬件、信息安全三方网络安全服务人员做好沟通协调工作，如出现各方间责任推诿、责任不落实并导致网络安全服务质量下降或运维事故发生，甲方有权利对乙方进行处罚；

三、合同的有效期限

本合同履行期限为：2022年12月1日至2023年11月30日。

四、付款方式

本服务合同总额 人民币叁万元整（¥30000）。

1、付款方式：合同签订后30个工作日内一次性支付合同金额。

2、服务地点：甲方指定地点。

五、免责条款

下列情况属于乙方免除责任的范围

1.不可抗力是合同签字生效后发生的非有关方所能控制的，并非合同方过失的、无法中止的、不能预防的社会和自然事件，如严重的自然灾害、战争等等。合同双方的任何一方，由于不可抗力而影响合同义务执行时，则延迟合同义务的期限相当于不可抗力事件的时间，但不能因为不可抗力的延迟而调整价格。

2.受到不可抗力影响的一方应在不可抗力事件发生后，尽快将所发生的不可抗力事件的情况书面通知另一方确认，受影响的一方同时应尽量设法缩小这种影响和由此而引起的延误，一旦不可抗力的影响消除后，应将此情况立即通知对方。

3.如双方对不可抗力事件的影响估计将延续到六十天以上时，应通过友好协商解决本合同执行问题(包括交付、安装、试运行和验收等问题)。

4.如果不可抗力使交付时间严重影响了工作进度,甲方有权终止合同,遗留问题由双方通过友好协商妥善解决。

六、保密责任

双方应对在合同履行过程中所获得的对方的相关信息承担保密责任。

七、违约责任

1.若乙方未履行合同规定的各种服务或所提供的服务质量与合同约定不符,甲方有权拒绝支付或扣减相应的服务费用。

2.若乙方未经甲方书面同意转让本合同下的义务,甲方有权拒绝支付或扣减转让部分的服务费用,扣减费用如不足以弥补甲方损失,则乙方还应补偿甲方由此造成的损失。

3.因乙方原因造成设备损坏的,乙方应进行修理、更换并赔偿甲方因此造成的损失。

4.合同生效后,甲方未能在规定日期或合同双方所同意的延期期限内,向乙方支付合同规定的款项的,则每超期 30 天甲方应向乙方支付逾期款项 0.5%的违约金。

5.按上述规定支付违约金后并不减免双方继续履行本合同的义务。

八、不可抗力

1.不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

2.任何一方由于不可抗力而影响本合同义务履行时,可根据不可抗力的影响程度和范围延迟或免除履行部分或全部合同义务。但是受不可抗力影响的一方应尽量减小不可抗力引起的延误或其他不利影响,并在不可抗力影响消除后,立即通知对方。任何一方不得因不可抗力造成的延迟而要求调整合同价格。

3.受到不可抗力影响的一方应在不可抗力事件发生后 2 周内(含两周),取得有关部门关于发生不可抗力事件的证明文件,并以传真等书面形式提交另一方确认。否则,无权以不可抗力为由要求减轻或免除合同责任。

4.如果不可抗力事件的影响已达 120 天或双方预计不可抗力事件的影响将延续 120 天以上(含 120 天)时,任何一方有权终止本合同。由于合同终止所引起的遗留问题由双方友好协商解决。

态
星
专用

息
星
用

九、适用法律

本合同的订立、效力、解释、执行及争议的解决，均适用中华人民共和国现行有效的法律。

十、争议解决

- 1.合同履行过程中发生争议时，双方应本着真诚合作的精神，通过友好协商解决。
- 2.若争议经协商仍无法解决的，双方约定选择的解决方式为：(1)。

(1)提交甲方所在地仲裁委员会，按照申请仲裁时该会有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

(2) 向甲方所在地人民法院提起诉讼。

- 3.在仲裁或诉讼期间，合同中未涉及争议部分的条款仍须履行。

十一、税和关税

本合同项下乙方所提供的服务的所有税费均已包含于合同价格，乙方需缴纳的与本合同有关的一切税费均应由乙方负担，甲方不再另行支付。


十二、合同终止

在本合同终止的情形下，双方除应对相关费用/违约金进行清算外，乙方有义务向甲方新的安全服务方提供必要的交接和协助。

十三、合同份数

本合同壹式贰份，双方各执壹份。

本页为签章页，无正文内容。

<p>委托方(甲方): 南通市生态环境监测站 法定代表人或委托人:  单位地址: 南通市通州区金新街道朝霞路 369 号 联系电话: +86-18012889598 联系人: 吴燕 开户银行: 账户: 税号: 日期: 2022年12月1日</p>	<p>服务方(乙方): 江苏晟晖信息科技有限公司 法定代表人或委托人:  单位地址: 南通市人民中路119号聚峰楼四楼 联系电话: +86-13921469519 联系人: 沈培 开户银行: 建设银行城东支行 账户: 3200 1642 2360 5900 0889 税号: 91320600773799600A 日期: 2022.12.1</p>
--	---

