2023年10-12月份，南通市生态环境局共受理市级以上环境信访举报53件。其中省级以上29件，市级24件，已全部依法依规进行办理。重点信访事项信息公开如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 信访举报内容 | 行政 区域 | 调查核实情况 | 是否 属实 | 处理和整改情况 |
| 市区文峰北苑小区居民反映，自己一家人数年间一直被周边的低频噪音干扰，严重影响正常生活。 | 南通市 崇川区 | 经查，群众反映的为文峰北苑16号楼南侧金唐大厦克丽缇娜美容院的水箱夜间运行时振动扰民。12月6日下午，崇川生态环境局执法人员赴现场检查发现，该美容院在一楼安装有1台热水水箱和1台空气能热水主机，水箱和主机距离北侧文峰北苑16号楼约10米。前期热水主机24小时不间断运行，运行过程中产生振动噪声扰民。 | 属实 | 经协调，该美容院负责人同意调整热水主机运行时间，夜间21时至次日8时停止运行。经后续跟踪，该美容院热水主机夜间已停止运行，周边居民表示理解支持，低频噪声问题得到有效解决。 |
| 某群众在崇川区任港街道云水澜苑27号楼经营一家培训机构，自从今年3月份开业以来，一直承受着28号楼喜盛富侨养生足疗店空调室外机和水泵噪音困扰，不仅生意受影响，甚至长期的噪音让她身体也出现了问题。 | 南通市崇川区 | 经查，云水澜苑27号楼为崇川区水无月艺术培训有限公司，28号为崇川区喜盛养生馆，因养生馆将空调外机及水泵安装在培训机构楼顶，运行时与楼板产生振动。前期，崇川生态环境局已多次督促指导足浴店调整了水泵位置并安装减震垫，一定程度上降低了噪声和振动影响。12月5日，崇川生态环境局再次联合街道协调物业、培训机构及足疗店三方，商议解决办法并达成一致意见，由三方共同出资将足疗店空调外机及水泵移至其他区域。 | 属实 | 施工单位已于12月15日进场施工，计划1月30日完成。下一步，市、县两级生态环境部门加强后续跟踪，推进移机工作尽快完成，问题得到圆满解决。 |
| 如皋白蒲污水导致鱼塘的鱼都死了。 | 南通市如皋市 | 经查，群众反映的河道位于如皋市白蒲镇沈腰村十四组，为四级河道。12月6日，如皋生态环境局工作人员会同白蒲镇环保办、社区网格员第一时间赶赴现场进行调查，未发现该河道污水入河致鱼死亡现象。经与诉求人联系，其反映的为夏季秸秆堆场污水流入河道，出现鱼死亡现象。经向镇、村了解得知，今年夏季如皋市暴雨，上游秸秆堆场内陈年秸秆冲刷后所产生的污水流入河道内，造成河水污染、鱼死亡。 | 部分属实 | （一）夏日雨季过后，所在村居已向该河道内投放鱼苗以净化河道水体环境，白蒲镇环保办组织村居对该河道进行清淤，对河道两旁杂草树木进行清理，以避免雨天冲刷后对河道水质产生影响，汛情结束后，河水水质已恢复，未再出现过类似现象。  （二）镇环保办已将该河道列为重点巡查对象，加强日常巡查监管，增加巡查频次，做好河道维护管理；同时强化源头管控，杜绝此类事件再次发生。 |
| 通州石港镇农贸市场改造没有经过环评，噪音严重。 | 南通市  通州区 | 经查，诉求人反映的为南通建成置业有限公司石港农贸市场分公司，位于通州区石港镇渔湾村4组，该市场位于地面一层，建筑面积3996平方米，北侧临近居民楼。根据通州区政府下达的农贸市场三年提升行动方案，该市场目前正在实施改造，改造内容为室内装潢和功能区的微调，不新增室外建设项目。因该市场建筑面积小于5000平方米且不涉及生态红线等环境敏感区，根据《建设项目环境影响评价分类管理名录》（2021版）第五十项第111条规定，该市场改造项目无需办理环评手续。 | 部分属实 | 针对周边群众担心今后出现叫卖等社会生活噪声问题，南通市、通州两级生态环境部门已现场查看，敦促属地石港镇政府和市场管理方注意市场改造后的商铺布局，靠近居民楼的优先考虑安排产生噪声较小的商铺，尽可能减少对周边居民的影响，同时增进与周边群众的沟通、交流，以取得群众理解。 |